

Plano de Ações de Melhoria

ANO LETIVO 2024/2025



Índice

1	2
2	3
3	7

Data da visita: 14 de julho de 2025

1 Enquadramento

É objetivo deste documento servir de resposta às sugestões de melhoria elencadas pelos peritos aquando da visita inserida no processo de verificação de conformidade com o Quadro EQAVET na Escola Básica e Secundária Helena Cidade Moura.

De acordo com o Guia para o Processo de Verificação de Conformidade com o Quadro EQAVET – Garantia da Qualidade na Educação e Formação Profissional¹, o processo de verificação de conformidade EQAVET, para além da promoção garantia da qualidade da Educação e Formação Profissional (EFP) através da validação da cultura organizacional de melhoria contínua da EFP, tem como objetivos:

- *Avaliar em que medida os operadores de EFP promovem uma política de garantia da qualidade, através de procedimentos associados às quatro fases do ciclo de qualidade e respetivos descritores EQAVET/práticas de gestão de EFP, em articulação com os objetivos estratégicos, numa lógica de melhoria contínua;*
- *Avaliar de que forma os operadores de EFP promovem uma recolha e análise sistemática e sistémica de resultados da sua atividade e de que modo esse exercício se reflete na melhoria contínua dos resultados alcançados;*
- *Decidir sobre a atribuição, não atribuição ou suspensão do selo EQAVET a cada operador de EFP.*

Esta visita dos peritos às instalações da escola, selecionados pela escola da lista de peritos reconhecidos e disponível na área de área reservada da Plataforma EQAVET², originou o relatório final publicado na referida plataforma em seguimento, e teve como resultado a sugestão de **revalidação do selo por três anos**.

Nesse relatório foram sugeridas áreas de melhoria – sistematizadas neste documento, assim como as ações desenvolvidas – e a manter ou ampliar na sua consecução – e a desenvolver, para responder às sugestões elencadas. O acompanhamento das atividades sistematizadas neste documento será realizado nos Relatórios de Progresso Anual subsequentes a esta visita.

¹ Disponível em: http://www.qualidade.angep.gov.pt/PDF/Guia_Verificacao_EQAVET/Guia_Verificacao_EQAVET.pdf, consultado em setembro de 2023

² Acesso disponível através de: <http://areareservada.qualidade.angep.gov.pt/garantiaqualidade/#/login>.

2 Resposta às sugestões dos peritos (PAM)

Na tabela seguinte são identificadas as sugestões dos peritos, bem como as ações e respostas da escola às solicitações e desafios.

N ³	Sugestões dos Peritos	Ações empreendidas e/ou a empreender ⁴	Avaliação/Comentários ⁵
SP1	Aumentar a regularidade da divulgação dos resultados dos inquéritos por parte dos Stakeholders nos sítios públicos do agrupamento;	Atualização duas vezes por ano no site do agrupamento	
SP2	Incentivar o uso do sistema sugestões para Stakeholders internos (nomeadamente os docentes) e externos, de modo a recolher o seu feedback;	Aplicação de questionários de satisfação para a comunidade educativa para recolha de sugestões dos stakeholders	
SP3	Aumentar a quantidade de Stakeholders externos regionais, nacionais e/ou internacionais;	Novos parceiros regionais: REFOOD; Associação Humanitária dos Bombeiros Voluntários de Alcabideche; Guarda Nacional Republicana; Hospital CUF; Effectet; Fundação D. Luís; Junta de Freguesia de Alcabideche; IRONMAN; IBERCUP; Aprovação do consórcio Erasmus profissionais	
SP4	Incrementação do plano de comunicação do Escola Básica e Secundária Helena Cidade Moura, Cascais;	Integração de redes sociais no site institucional	
SP5	Melhorar a navegação do sítio de Internet e a sua organização;	Melhorar a acessibilidade do site institucional	
SP6	Aumentar a cooperação com e entre instituições EFP da região e a nível nacional e internacional;	Cooperação com o Centro de Formação de Alcoitão (IEFP); Parceria com outras EFP em eventos: Gala da Educação de Cascais; Feira das Tuas Opções; Desporto Escolar; Colaboração com a Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril nas atividades de animação;	

³ Número sequencial das Sugestões dos Peritos (SP) apresentadas em sede de Relatório Final de Visita de Verificação de Conformidade EQAVET

⁴ Ações a desenvolver ou a complementar no sentido de responder aos desafios delineados pelos peritos

⁵ Análise adicional aos trabalhos a desenvolver (no caso da **sugestão não ser considerada pertinente** pela Escola, o motivo dessa discordância e referido nesta coluna, complementado pelas atividades já desenvolvidas e identificadas na coluna anterior)

Plano de Ações de Melhoria

N ³	Sugestões dos Peritos	Ações empreendidas e/ou a empreender ⁴	Avaliação/Comentários ⁵
SP7	Dar continuidade à participação ativa da escola na comunidade;	Participação com a Fundação D. Luís I e Museu da Presidência da República na organização de visitas orientadas aos equipamentos; Participação em eventos públicos da Junta de Freguesia de Alcabideche: Celebração do Aniversário da JFA; Estrelas da Freguesia de Alcabideche; Sessão Solene de Tomada de Posse dos órgãos Autárquicos; Sessão solene do Agrupamento de Escolas Ibn Mucana; Participação na organização da Gala da Educação de Cascais; Participação no programa <i>Desporto na Escola</i> da Câmara Municipal de Cascais; Torneio Hockey Kids; Projeto Ginastizar. Envolvimento dos Encarregados de Educação nas atividades desenvolvidas pelos alunos;	
SP8	Continuar o Incremento da participação ativa e pró-ativa dos Stakeholders;	Continuação das parcerias com os stakeholders na organização e reflexão nas decisões estratégicas da escola, em especial na Formação em Contexto de Trabalho e nos eventos comunitários;	
SP9	Implementar a articulação e trabalho colaborativo com os docentes;	Reuniões regulares de coordenação; Reuniões de Conselho de Turma; Projetos e visitas de estudo interdisciplinares e interciclos; Articulação com a equipa multidisciplinar de apoio à educação inclusiva, serviço de psicologia e orientação e da TeachforPortugal; Realização de workshops temáticos para docentes;	
SP10	Implementar um processo de adaptação, inovação e articulação curricular;	Articulação curricular com adaptações de relevância de acordo com a participação dos alunos em atividades com stakeholders externos, projetos interdisciplinares e preparação para a FCT	
SP11	Auscultação do tecido empresarial para a identificação de conhecimentos a desenvolver em cada um dos cursos da oferta formativa;	Reuniões com o tecido empresarial ou associações empresariais; Promover workshops temáticos de networking	
SP12	Manter a documentação relativa aos resultados obtidos relativos ao EQAVET dos diferentes anos e ciclos na site da escola;	Atualizar os documentos no site institucional e mantê-los acessíveis	

Plano de Ações de Melhoria

N ³	Sugestões dos Peritos	Ações empreendidas e/ou a empreender ⁴	Avaliação/Comentários ⁵
SP13	Aumentar a relação e participação dos alunos em projetos e iniciativas de impacto internacional;	Organização de uma viagem de estudo a Sevilha e Madrid; Participação em iniciativas como a BTL – Better Tourism Lisbon Travel Market 2025 e a Websummit; IRONMAN; IBERCUP;	
SP14	Implementar atividades de impacto na comunidade;	Eco-Escolas; Atividades de voluntariado; Projeto Feira Moçarabe – Sons e Sabores de Ibn-Mucana; Cascais Pong; Cascais Volley; Projeto Ginasticar.	
SP15	Aumentar o incentivo à atitude empreendedora;	Revisão do Guião de Elaboração da Prova de Aptidão Profissional para o ensino profissional; Dinamização de workshops com o tecido empresarial;	
SP16	Dar continuidade ao envolvimento em projetos de mobilidade internacional;	Acreditação Erasmus no ensino e formação de profissionais pela Câmara Municipal de Cascais	
SP17	Continuar e aumentar da relação entre os docentes e stakeholders externos;	Realização de workshops temáticos em parceria com os stakeholders externos; Participação em visitas de estudo e atividades com os stakeholders externos	
SP18	Aumentar o envolvimento com os pais e encarregados de educação assim como o desenvolvimento de ações de valorização e reconhecimento do ensino profissional com os mesmos;	Envolvimento dos Encarregados de Educação nos eventos com participação dos alunos e nas viagens ao estrangeiro; Sessões informativas para Encarregados de Educação sobre a oferta de Cursos Profissionais	
SP19	Aumentar a comunicação e divulgação da escola com e para o exterior;	Mailing para entidades setoriais; Participação em eventos de projeção regional, nacional e internacional; Dinamizar a relação com os media regionais; Criar conteúdos visuais e dinâmicos para projeção no site da escola	
SP20	Aumentar o incentivo da participação interdisciplinar entre os Stakeholders internos;	Desenvolver projetos e atividades interdisciplinares, intercursos e interciclos ao longo do ano letivo; Dia Europeu do Desporto na Escola; Corta Mato Escolar; Torneio de Futebol/Voleibol/Basquetebol Inter Turmas; Corta Mato Escolar; Torneio de Badminton;	

Plano de Ações de Melhoria

N ³	Sugestões dos Peritos	Ações empreendidas e/ou a empreender ⁴	Avaliação/Comentários ⁵
SP21	Desenvolver novos modelos de orientação e vocacional após a finalização do ciclo de estudos;	Participação da coordenação do ensino profissional em sessões de orientação vocacional em grupo; Visita à Futurália; Criação de uma bolsa de empregabilidade; Participação na Feira de Empregabilidade	
SP22	Criação do conselho consultivo;	Reuniões de trabalho com o tecido empresarial local, docentes, Encarregados de Educação e alunos	
SP23	Submissão dos relatórios de progressão anuais nas datas recomendadas;	Atualização no site	
SP24	Correção dos cabeçalhos e maior atenção ao intervalo de datas relativas aos relatórios de progresso anual.		

3 Evolução das Avaliações

Tendo como ponto de partida a auditoria realizada à Escola Básica e Secundária Ibn Mucana, é tempo de validar a evolução, analisando as classificações dos critérios, entre a primeira e a segunda avaliação dos processos.

Critérios	Avaliação EBS Ibn Mucana	Avaliação EBS Helena Cidade Moura	Evolução
Critério 1. Planeamento	Avançado	Avançado	→←
Critério 2. Implementação	Avançado	Avançado	→←
Critério 3. Avaliação	Avançado	Avançado	→←
Critério 4. Revisão	Avançado	Avançado	→←
Critério 5. Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP	Avançado	Avançado	→←
Critério 6. Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade (...)	Avançado	Avançado	→←

4 Proposta de Plano de Ações de Melhoria – EFP

No seguimento da reunião de análise foi projetado que o Plano de Melhoria do Agrupamento, e consequentemente as ações definidas seriam enquadradas nas seguintes opções operacionais (revista em conformidade):

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Ponto de Partida	Descrição do objetivo e metas a alcançar
AM1	Sucesso Educativo	O1	33%	Aumentar a taxa de alunos Diplomados (4a) para 35%
		O2	37,50%	Aumentar a taxa de alunos diplomados Empregados (5a) para 40%
		O3	0%	Aumentar a taxa de alunos a trabalhar em profissões relacionadas (6a) para 20%
		O4	3,90%	Manter a taxa de satisfação da entidade Empregadora (6b3) em 3,9%
		O5	92%	Aumentar a taxa de inscritos para 100%
		O6	93,20%	Aumentar a taxa de módulos concluídos para 95%
		O7	27 pontos	Aumentar o comportamento para 28 pontos
		O8	80%	Aumentar a Aval. Componente Pedagógica pelos alunos para 82%
		O9	70%	Aumentar a avaliação satisfação dos Alunos para 72%
		O10	70%	Aumentar a avaliação satisfação dos Docentes para 72%
		O11	57%	Aumentar a avaliação satisfação dos Não Docentes para 70%
		O12	90%	Manter a avaliação satisfação dos EE em 90%
AM2	Satisfação dos Stakeholders	O4	3,90%	Manter a taxa de satisfação da entidade Empregadora (6b3) em 3,9%
		O8	80%	Aumentar a Aval. Componente Pedagógica pelos alunos para 82%
		O9	70%	Aumentar a avaliação satisfação dos Alunos para 72%
		O10	70%	Aumentar a avaliação satisfação dos Docentes para 72%
		O11	57%	Aumentar a avaliação satisfação dos Não Docentes para 70%
		O12	90%	Manter a avaliação satisfação dos EE em 90%

(Diretor/a)

(Responsável da Qualidade)

Alcabideche, 2 de dezembro de 2025